РЕПУТАЦИЯ

ДЕЛОВАЯ

16+

№9-10 31 мая 2019 год

АЛЕКСАНДР БРЕЧАЛОВ

ВРЕМЯ УСИЛИВАТЬ ПОЗИЦИИ

АНДРЕЙ ЗОРИН

60 ЛЕТ «ПРОГРЕССА»

Олег Гарифуллин:

ВСЕГДА ГОВОРИМ «ДА»! 22

О РОЛИ ТФОМС УР И СМО В РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

С 2019 года в России стартовал национальный проект «Здравоохранение». Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики и страховые медицинские организации являются полноправными участниками приоритетных проектов «Развитие первичной медико-санитарной помощи», «Борьба с онкологическими заболеваниями», «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами», «Финансовая поддержка семей при рождении детей в Удмуртской Республике».

В СФЕРЕ ОМС УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ ДЕЙСТВУЕТ ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР, ОБЪЕДИНЯЮЩИЙ ТФОМС И СТРАХОВЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Благодаря реализации проектов предполагается достичь стратегических целей – повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет к 2024 году, снижение смертности от новообразований и болезней системы кровообращения, младенческой смертности, реализация права на ежегодный профилактический осмотр, повышение доступности медицинской помощи, сокращение кадрового дефицита.

При реализации приоритетных проектов за счёт средств обязательного медицинского страхования планируется увеличить финансирование на оказание специализированной медицинской помощи по профилю «онкология», увеличить число врачей в первичном звене здравоохранения, увеличить объём профилактических осмотров, продолжить финансовое обеспечение экстракорпорального оплодотворения, создать систему защиты прав пациента и его сопровождение в процессе лечения.

Проектом предусмотрено создание каналов обратной связи застрахованных со страховыми представителями. Это могут быть посты страховых представителей в медицинских организациях или телефоны обратной связи. Обращение к страховому представителю гарантирует пациентам оперативное решение конфликтных ситуаций и содействие в получении медицинской помощи в соответствии с территориальной программой ОМС: запись на приём к врачу, получение лечебно-диагностических услуг, решение вопроса о госпитализации.

В 2019 году доля медицинских организаций, имеющих подобный канал связи, на территории Удмуртской Республики должна составить 65,3%, в 2020 году эта цифра увеличится до 78,5%.

С 2019 ГОДА В БАЗОВУЮ ПРОГРАММУ ОМС ВКЛЮЧЕНЫ ВСЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ – это диспансеризация, профилактические медосмотры, диспансерное наблюдение детей и взрослых, имеющих хронические заболевания.

К 2020 году в Удмуртии и ещё в 36 регионах планируется открыть офисы по защите прав застрахованных пациентов, к 2024 году такие офисы будут открыты по всей стране.

Одним из основных каналов обращений граждан за консультацией и практической помощью является Контакт-центр в сфере ОМС Удмуртской Республики (номер телефона 8-800-301-333-7). Он представляет собой информационную систему, объединяющую ТФОМС и страховые медицинские организации.

Доверие населения к Контакт-центру растёт, что подтверждает увеличение количества обращений: в 2018 году к специалистам Контакт-центра поступило 4900 обращений, что на 500 больше 2017 года.

Сегодня всё большее значение уделяется профилактике заболеваний. С 2019 года в базовую программу ОМС включены все профилактические мероприятия – это диспансеризация, профилактические медосмотры, диспансерное наблюдение детей и взрослых, имеющих хронические заболевания.

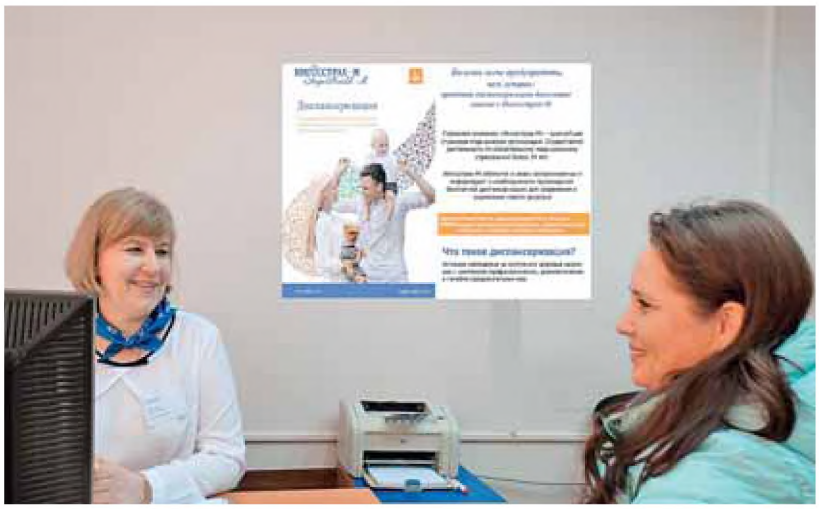
Мотивирование населения к прохождению профилактических мероприятий и выполнению рекомендаций врача сегодня является одним из приоритетных направлений работы страховых представителей.

В 2018 году страховыми медицинскими организациями проинформировано 272782 застрахованных о праве на прохождение диспансеризации, 55049 – о принятии на диспансерное наблюдение путём направления смс-сообщений и информационных писем.

В 2019 году будет проинформирована практически половина населения республики. К 2024 году каждый застрахованный старше 18 лет должен быть приглашён на профилактический осмотр.

Страховые организации также изучают причины неявки и отказов от диспансеризации, удовлетворённость качеством проведённого осмотра и обследований в медицинской организации путём телефонного опроса.

Особенным направлением в деятельности страховых представителей в 2018 году стало информирование граждан, перенёсших острый инфаркт миокарда или кардиохирургическую операцию. Страховая медицинская организация



обязана направить застрахованному памятку, проконтролировать факты его обращений к кардиологу и своевременность взятия на диспансерный учёт у участкового терапевта.

С 2019 года включены дополнительные механизмы контроля качества медицинской помощи, оказанной пациентам с онкологическими заболеваниями, на соответствие порядкам оказания медицинской помощи и клиническим рекомендациям. В рамках проекта по борьбе с онкологическими заболеваниями проводится контроль непрерывности химиотерапии, соблюдения клинических протоколов, сроков и качества диагностики.

В целом деятельность системы обязательного медицинского страхования направлена на достижение основных целевых показателей, установленных приоритетным проектом «Здравоохранение».

8-800-301-333-7
ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР В СФЕРЕ ОМС УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Информирование застрахованных

Профилактические мероприятия	Факт информирования, 2018 г.	План информирования, 2019 г.
Диспансеризация 1 раз в 3 года	247846	245504
Диспансеризация 1 раз в 2 года	24936	162869
Маммография	9475	57568
Исследование кала на скрытую кровь	15461	105301
Профилактический осмотр	-	46820
Диспансерное наблюдение	-	270246
Итого	272782	725439

РЕКЛАМА