

Пользовательское соглашение

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) представляет собой договор между Пользователем сети Интернет (далее - Пользователь) и Территориальным фондом обязательного медицинского страхования (далее - Оператор) относительно порядка использования сайта www.tfoms18.ru (далее - Сайт). Настоящее соглашение является юридически обязательным соглашением между Пользователем и Оператором, предметом которого является предоставление Пользователю доступа к использованию Сайта и его функционала. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением, которое рассматривается как публичная оферта в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, до момента использования сайта и/или его функционала.
2. Использование сайта и его функционала означает полное и безоговорочное принятие Пользователем настоящего Соглашения в соответствии со ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
3. Действующая редакция соглашения разработана Оператором и доступна любому пользователю сети Интернет при переходе, в том числе по гипертекстовой ссылке «Пользовательское соглашение». Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.
4. Поступившие в разделы «Задать вопрос, направить обращение» или в "Личный кабинет застрахованного" обращения рассматриваются в соответствии с Федеральными законами от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», настоящим соглашением.

Справочная информация по направлению обращений:

- Пользователь в своем обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, излагает суть предложения, заявления или жалобы.
 - Сроки рассмотрения обращений регулируются ст.ст. 8 и 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
5. Обращение, связанное с работой сайта (в том числе исправлением ошибок, пожеланием к работе сайта) не рассматривается Оператором как обращение,

которое должно быть обработано в соответствии с пунктом 4 настоящего соглашения, если иное не предусмотрено самим обращением. Обращение, связанное с работой сайта, поступает Оператору для его дальнейшей обработки.

6. Пользователь даёт согласие Оператору на обработку персональных данных, предусмотренных частью 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях предоставления посреднических услуг для получения ответов на обращения (п.4 настоящего соглашения), улучшения работы сайта (п.5 настоящего соглашения).
7. Оператор при получении персональных данных от Пользователя предполагает, что обязательства обеспечения функций безопасности персональных данных возникают у Оператора с момента получения персональных данных, а до этого момента обеспечение функций безопасности персональных данных осуществляется на стороне Пользователя.
8. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователя в целях исполнения соглашения между Оператором и Пользователем (п.п. 1, 2 настоящего соглашения). В силу статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» отдельное согласие пользователя на обработку его персональных данных не требуется. В силу п.п. 2 п.2 статьи 22 указанного закона Оператор вправе осуществлять обработку персональных без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.
9. Персональные данные Пользователя хранятся и обрабатываются с соблюдением требований Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и "[Политикой в отношении обработки персональных данных](#)" (далее - Политика). Оператор рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Политики.
10. Действие настоящего Соглашения не распространяется на действия и интернет-сайты третьих лиц.
11. Обращения, поданные Пользователем без авторизации в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА), не могут служить основанием для проведения контрольно-надзорных мероприятий (внеплановых проверок) по таким обращениям в силу п. 3 ст. 10 Федерального закона от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".
12. Обращения, поданные Пользователем авторизовавшимся через портал «Госуслуги», могут служить основанием для проведения внеплановой проверки, так как они направляются с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих

обязательную авторизацию Пользователя в единой системе идентификации и аутентификации в силу п. 3 ст. 10 Федерального закона от 26 декабря 2008 года N 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля".