

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД  
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ  
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ  
(ТФОМС УР)**

**ПРИКАЗ**

от «25» декабря 2018 г.

№ 735

г. Ижевск

Об утверждении Порядка учета и рассмотрения обращений граждан (устных, письменных, а также в форме электронного документа) в ТФОМС УР

С целью реализации Федерального закона от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок учета и рассмотрения обращений граждан (устных, письменных, а также в форме электронного документа) в ТФОМС УР (Приложение № 1);

2. Назначить ответственными за учет и рассмотрение обращений граждан, поступивших в ТФОМС УР (Ответственные):

- главного специалиста-эксперта Отдела по организации защиты прав застрахованных **Агафонову Е.А.**,

- начальника Отдела по организации защиты прав застрахованных **Никулину И.М.** (на период отсутствия Агафоновой Е.А.).

3. Директорам межрайонным филиалов ТФОМС УР (Филиалы) назначить ответственных за учет и рассмотрение обращений, поступивших в Филиалы.

4. Приказ ТФОМС УР от 16.05.2014 № 208 «Об утверждении Порядка учета и рассмотрения обращений граждан в ТФОМС УР» считать утратившим силу.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на Первого заместителя директора Т.Ю. Демину.

Директор



П.В. Митрошин