

**ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
(ТФОМС УР)**

ПРИКАЗ

от « 08 » июня 2021 г.

№ 259

г.Ижевск

О Комиссии по рассмотрению претензий
медицинских организаций к страховым
медицинским организациям

В целях реализации приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения»

приказываю:

1. Утвердить:

- «Положение о Комиссии по рассмотрению претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Удмуртской Республики» (Приложение № 1);

- «Состав Комиссии по рассмотрению претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Удмуртской Республики (Приложение № 2);

- форму «Решение Территориального фонда обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики по результатам рассмотрения претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Удмуртской Республики» (Приложение № 3);

- форму «Претензия» (Приложению № 4);

- форму «Уведомление об отклонении претензии от рассмотрения» (Приложение № 5);

- форму «Уведомление о необходимости устранения нарушений» (Приложение № 6);

- форму «Уведомление об отклонении претензии от рассмотрения в случаях не устранения нарушений предъявления претензии в ТФОМС УР» (Приложение № 7);

- форму «Уведомление медицинской организации о начале проведения реэкспертизы» (Приложение № 8);

- форму «Уведомление страховой медицинской организации о начале проведения реэкспертизы» (Приложение № 9).

2. Признать утратившими силу:

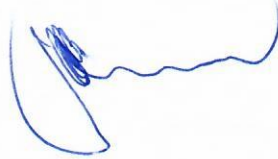
приказ ТФОМС УР от 01.10.2019 № 441 «О Комиссии по рассмотрению претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям»;

приказ ТФОМС УР от 30.04.2020 № 173 «О внесении изменений в приказ ТФОМС УР от 01.10.2019 № 441 «О Комиссии по рассмотрению претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям»;

приказ ТФОМС УР от 17.06.2020 № 238 «О внесении изменений в приказ ТФОМС УР от 01.10.2019 № 441 «О Комиссии по рассмотрению претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям».

3. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя директора Демину Т.Ю.

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'В' followed by a series of connected loops and a long horizontal stroke.

Т.А. Валеев

Положение
о Комиссии по рассмотрению претензий медицинских организаций к
страховым медицинским организациям по результатам контроля
объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи
по обязательному медицинскому страхованию на территории
Удмуртской Республики

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения», нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, Удмуртской Республики, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, Министерства здравоохранения Российской Федерации, регламентирующих деятельность субъектов и участников обязательного медицинского страхования (далее - ОМС).

1.2. Комиссия по рассмотрению претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Удмуртской Республики (далее – Комиссия) является постоянно действующим органом досудебного рассмотрения претензий медицинских организаций (далее - МО) к страховым медицинским организациям (далее - СМО) по результатам медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи в сфере ОМС.

1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Удмуртской Республики, приказами и нормативными документами Министерства здравоохранения Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, Министерства здравоохранения Удмуртской Республики, иными нормативными правовыми актами, настоящим Положением.

2. СОСТАВ КОМИССИИ

2.1. Состав Комиссии утверждается приказом директора Территориального фонда обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики (далее – ТФОМС УР).

2.2. Председателем Комиссии является Первый заместитель директора ТФОМС УР, курирующий вопросы организации ОМС. В случае его отсутствия – заместитель председателя Комиссии, начальник Управления по вопросам медицинского страхования. Секретарем является начальник Отдела по организации защиты прав застрахованных.

2.3. В состав Комиссии включаются руководители структурных подразделений и специалисты ТФОМС УР.

При необходимости к работе Комиссии могут привлекаться специалисты ТФОМС УР, не включенные в состав Комиссии, а также для оказания консультативной помощи при рассмотрении спорного случая могут быть приглашены эксперты качества медицинской помощи, включенные в Территориальный реестр экспертов качества медицинской помощи в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики и не участвовавшие в проведении экспертизы, результаты которой обжалуются МО, главные внештатные специалисты Министерства здравоохранения Удмуртской Республики по соответствующим специальностям и другие специалисты.

2.4. Комиссия может рассматривать претензию МО в присутствии заинтересованных сторон (представителя МО, СМО, а также специалистов-экспертов и экспертов качества медицинской помощи).

2.5. Заседание Комиссии проводится при участии не менее 5 человек от списочного состава.

2.6. Организационно-техническое обслуживание Комиссии осуществляется секретарем Комиссии.

3. РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ КОМИССИИ

3.1. Заседания Комиссии проводятся по мере поступления претензий от медицинских организаций.

3.2. Комиссия рассматривает претензии МО к СМО, направленные в ТФОМС УР в течение 15 рабочих дней со дня получения Заключения о результатах медико-экономической экспертизы (далее - МЭЭ) или экспертизы качества медицинской помощи (далее - ЭКМП) по форме согласно приложению № 4 к настоящему приказу.

В случае первичного направления МО в СМО протокола разногласий на Заключение о результатах МЭЭ/ЭКМП, подписанному с возражениями, указанный срок обжалования МО заключения СМО исчисляется со дня получения от СМО результатов рассмотрения протокола возражений.

3.3. К претензии МО должны быть приложены: обоснование претензии, перечень вопросов по каждому оспариваемому экспертному случаю, материалы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в МО, материалы ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности (при наличии). Одновременно с претензией МО направляет копии Заключений о результатах МЭЭ/ЭКМП, оформленные СМО, переписку между сторонами по предмету спора, а также первичную медицинскую документацию по оспариваемым случаям.

3.4. Претензия МО принимается к рассмотрению в случае:

- соблюдения сроков представления претензии МО;
- наличия обоснований по спорным позициям, перечня вопросов по каждому оспариваемому случаю, материалов внутреннего и ведомственного контроля качества медицинской помощи, первичной медицинской документации.

3.5. Комиссия отказывает МО в рассмотрении претензии в случае несоблюдения требований, изложенных в п.3.4. настоящего Положения.

В случае непредставления МО пакета необходимых документов претензия возвращается в медицинскую организацию на доработку в пределах срока, установленного пунктом 82 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения». Срок рассмотрения претензии Комиссией начинает исчисляться с даты предоставления недостающей информации.

3.6. Комиссия в течение 30 рабочих дней со дня поступления письменной претензии рассматривает поступившие от медицинской организации материалы и организует проведение повторных МЭЭ (реМЭЭ) или повторных ЭКМП (реЭКМП).

При необходимости в случае рассмотрения претензии МО на Заключение о результатах МЭЭ специалистами ТФОМС УР возможна организация проведения ЭКМП, реЭКМП, по результатам которых Комиссия определяет обоснованность выявленных при МЭЭ нарушений.

3.7. После проведения экспертных мероприятий ТФОМС УР направляет оформленные Заключения о результатах МЭЭ/ЭКМП в МО и СМО. СМО и МО рассматривают указанные Заключения в сроки, установленные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения».

В случае несогласия с результатами проведенной проверки МО или СМО направляют в ТФОМС УР подписанное Заключение о результатах МЭЭ/ЭКМП с протоколом разногласий в сроки, установленные приказом Министерства

здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения».

3.8. Для рассмотрения полученных Заключений о результатах МЭЭ/ЭКМП (с протоколом разногласий, без протокола разногласий) организуется заседание Комиссии с оформлением заключения, которое принимается большинством голосов. При равенстве голосов решающим является голос председательствующего.

3.9. Во время заседания Комиссии секретарем ведется протокол, который подписывается Председателем и секретарем Комиссии.

3.10. На основании заключения Комиссии оформляется Решение ТФОМС УР, которое подписывается директором ТФОМС УР.

3.11. Секретарь Комиссии направляет копии Решения ТФОМС УР и Заключение о результатах МЭЭ/ЭКМП в СМО и МО.

3.12. Решение ТФОМС УР о признании обоснованными доводов МО, изложенных в претензии, является основанием для отмены (изменения) решения СМО о неоплате, неполной оплате медицинской помощи и/или об уплате МО штрафа за неоказание, несвоевременное оказание либо оказание медицинской помощи ненадлежащего качества по результатам первичных МЭЭ и /или ЭКМП.

Изменение финансирования по Решению ТФОМС УР проводится СМО в период окончательного расчета с медицинской организацией за отчетный период.

3.13. При несогласии МО с Решением ТФОМС УР она вправе обжаловать его в судебном порядке.

3.14. Решения ТФОМС УР хранятся в течение 5 лет.

Состав**Комиссии по рассмотрению претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Удмуртской Республики**

Председатель Комиссии	Демина Татьяна Юрьевна	Первый заместитель директора
Заместитель Председателя Комиссии	Чукавина Анастасия Васильевна	Начальник Управления по вопросам медицинского страхования
Секретарь Комиссии	Никулина Ирина Михайловна	Начальник Отдела по организации защиты прав застрахованных
Члены Комиссии	Лютинa Людмила Юрьевна	Начальник Управления правового и кадрового обеспечения
	Коренева Юлия Николаевна	Начальник Отдела контроля качества медицинской помощи
	Григорьева Ольга Кронидовна	Начальник Юридического отдела
	Ларина Татьяна Валерьевна	Начальник Отдела по организации ОМС
	Лосева Ирина Владимировна	Начальник Сектора медицинских экспертиз
	Кислицына Ирина Анатольевна	Заместитель начальника Отдела контроля качества медицинской помощи
	Созонтова Юлия Дмитриевна	Главный специалист-эксперт Отдела по организации защиты прав застрахованных

УТВЕРЖДЕНО
приказом ТФОМС УР
от 08.06.2021 2021 № 259

РЕШЕНИЕ

ТФОМС УР по результатам рассмотрения претензий МО к СМО по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию на территории Удмуртской Республики

« ____ » _____ 20 ____ г.

г. Ижевск

Комиссия в составе: _____

рассмотрела претензию _____
(наименование МО)

к _____
(наименование СМО)

по результатам МЭЭ от _____ 20__ г., ЭКМП от _____ 20__ г.,
результаты повторных МЭЭ от _____ 20__ г., ЭКМП от _____ 20__ г.
и вынесла заключение:

Претензия обоснованная, частично-обоснованная, необоснованная (нужное подчеркнуть).

ТФОМС УР на основании заключения Комиссии решил:

Директор

Т.А. Валеев

от _____
(наименование медицинской организации)

**Претензия
в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
Удмуртской Республики**

Считаю необоснованной сумму взаиморасчета, определенную страховой
медицинской организацией _____

(наименование СМО)

согласно Заключения (-ий) о результатах МЭЭ / ЭКМП от _____ 20__
г. № _____ специалиста-эксперта/эксперта качества медицинской
помощи

(Ф.И.О.)

по следующим причинам:

1. № полиса обязательного медицинского страхования _____

- Сумма взаиморасчета _____

- Обоснование несогласия _____

2.

3.

Итого считаю необоснованной сумму взаиморасчета по __ застрахованным
(-ому) лицам (-у) на общую сумму _____ руб.

Приложение:	1. Материалы внутреннего и ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности на ____ л. в ____ экз.
	2. Заключение о результатах МЭЭ/ЭКМП, оформленные СМО на ____ л. в ____ экз.
	3. Переписка между МО и СМО на ____ л. в ____ экз.
	4. Первичная медицинская документация по оспариваемым случаям на ____ л. в ____ экз.

Руководитель
медицинской организации _____

М.П.

подпись

/ _____
Ф.И.О.

« _____ » _____ 20__ г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом ТФОМС УР
от 08.06.2021 2021 № 259

Главному врачу

(наименование МО)

(ФИО)

Уведомление об отклонении претензии от рассмотрения

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики, рассмотрев претензию на Заключение о результатах медико-экономической экспертизы/экспертизы качества медицинской помощи от _____ № _____ СМО _____,
(наименование СМО)

сообщает:

Претензия подана с нарушением сроков, установленных ч.1. ст.42 Федерального закона от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения (приказ МЗ РФ от 19.03.2021 № 231н), Порядком рассмотрения претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям (приказ ТФОМС УР от _____ 2021 № _____), а именно:

В связи с этим ТФОМС УР уведомляет Вас об отклонении претензии на Заключение о результатах медико-экономической экспертизы/экспертизы качества медицинской помощи СМО _____.
(наименование)

Директор

Т.А. Валеев

УТВЕРЖДЕНО
приказом ТФОМС УР
от 05.06.2021 г. 2021 № 259

Главному врачу

(наименование МО)

(ФИО)

Уведомление о необходимости устранения нарушений

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики, рассмотрев претензию на Заключение о результатах медико-экономической экспертизы/экспертизы качества медицинской помощи от _____ № _____ СМО _____,
(наименование)

информирует о несоответствии поданной Вами претензии установленным требованиям Порядка рассмотрения претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям (приказ ТФОМС УР от _____ 2021 № _____), а именно:

(перечислить причины, послужившие основанием для отклонения претензии, например: отсутствие необходимых для рассмотрения претензии документов)

На основании изложенного и в соответствии с Порядком рассмотрения претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям ТФОМС УР уведомляет Вас о необходимости устранения нарушения/нарушений в пределах срока, установленного пунктом 82 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения».

Обращаем Ваше внимание, что в случае, если обстоятельства, послужившие основанием для приостановления рассмотрения претензии, не будут устранены в установленный срок, ТФОМС УР оставляет за собой право отклонить претензию на Заключение о результатах медико-экономической экспертизы/экспертизы качества медицинской помощи СМО _____ от рассмотрения.

(наименование)

Начальник Управления
по вопросам медицинского страхования

А.В.Чукавина

УТВЕРЖДЕНО
приказом ТФОМС УР
от 08.06.2021 г. 2021 № 259

Главному врачу

(наименование МО)

(ФИО)

**Уведомление
об отклонении претензии от рассмотрения
в случаях не устранения нарушений предъявления претензии
в ТФОМС УР**

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики, рассмотрев претензию на Заключение о результатах медико-экономической экспертизы/экспертизы качества медицинской помощи от _____ № _____ СМО _____,
(наименование)

сообщает:

Претензия подана с нарушением требований установленных Порядком рассмотрения претензий медицинских организаций к страховым медицинским организациям (приказ ТФОМС УР от _____ 2021 № _____), о чем Вы были уведомлены письмом ТФОМС УР от _____ № _____.

В связи с тем, что обстоятельства, послужившие основанием для приостановления рассмотрения претензии, не устранены в установленный уведомлением срок, ТФОМС УР уведомляет Вас об отклонении претензии на Заключение о результатах медико-экономической экспертизы/экспертизы качества медицинской помощи СМО _____.
(наименование)

Директор

Т.А. Валеев

УТВЕРЖДЕНО
приказом ТФОМС УР
от 08.06.2021 г. 2021 № 259

Главному врачу

(наименование МО)

(ФИО)

**Уведомление
медицинской организации
о начале проведения реэкспертизы**

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики в соответствии с Порядком проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н, в связи с поступлением претензии от _____, № _____ на Заключение о результатах медико-экономической экспертизы/экспертизы качества медицинской помощи страховой медицинской организации от _____ № _____ СМО

(наименование)

уведомляет Вас о проведении повторной медико-экономической экспертизы/экспертизы качества медицинской помощи в целях проверки обоснованности и достоверности выводов экспертов СМО.

Экспертные мероприятия будут проведены в течение 30 рабочих дней с момента поступления претензии.

Начальник Управления
по вопросам медицинского страхования

А.В. Чукавина

УТВЕРЖДЕНО
приказом ТФОМС УР
от 08.06.2021 2021 № 259

Директору

(наименование СМО)

(ФИО)

**Уведомление
страховой медицинской организации
о начале проведения реэкспертизы**

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики в соответствии с Порядком проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.03.2021 № 231н, уведомляет Вас о проведении повторной медико-экономической экспертизы/экспертизы качества медицинской помощи в связи с поступлением претензии медицинской организации

(наименование)

на Заключение о результатах медико-экономической экспертизы/экспертизы качества медицинской помощи от _____ № _____
Вашей страховой медицинской организации в целях проверки обоснованности и достоверности выводов экспертов СМО.

Экспертные мероприятия будут проведены в течение 30 рабочих дней с момента поступления претензии.

Рекомендуем Вам не удерживать финансовые средства с медицинской организации до завершения экспертных мероприятий специалистами ТФОМС УР.

Начальник Управления
по вопросам медицинского страхования

А.В.Чукавина