

В целях усиления роли страховых медицинских организаций (далее – СМО) по защите прав застрахованных лиц с 2016 года в системе обязательного медицинского страхования (далее – ОМС) на территории Удмуртской Республики организована служба страховых представителей.

Страховой представитель (страховой поверенный) - это специалист СМО, осуществляющий защиту прав застрахованных по ОМС граждан.

Страховой представитель 1 уровня – специалист СМО:

- консультирует граждан о медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере ОМС, режиме их работы; праве выбора (замены) страховой медицинской организации, медицинской организации, лечащего врача; порядке получения полиса ОМС; о видах, качестве, условиях предоставления медицинской помощи бесплатно по полису ОМС; о прохождении профилактических мероприятий (диспансеризации и профилактических медицинских осмотрах);
- осуществляет телефонный опрос застрахованных лиц, не прошедших профилактические мероприятия, в целях выяснения причин отказов от них.

Страховой представитель 2 уровня – специалист СМО:

- организует индивидуальное информирование застрахованных лиц о прохождении профилактических мероприятий в медицинской организации, к которой они прикреплены в письменной (в том числе посредством SMS-сообщений, электронным сообщением, телефонной, почтовой связи) или иной форме;
- анализирует прохождение диспансеризации застрахованными лицами на всех уровнях, содействует в привлечении застрахованных лиц к прохождению диспансеризации, ведет учет не прошедших (или отказавшихся) от диспансеризации;
- оказывает консультативную помощь при обращении застрахованных лиц по вопросам получения специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, в рамках Территориальной и базовой программ ОМС и праве выбора медицинской организации при получении специализированной медицинской помощи в плановом порядке;
- осуществляет информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи.

Страховой представитель 3 уровня - специалист-эксперт СМО или эксперт качества медицинской помощи:

- рассматривает письменные обращения застрахованных лиц,
- организует при необходимости экспертизу качества оказанной медицинской помощи;
- обеспечивает при наличии индивидуального согласия информационное сопровождение застрахованных лиц при организации оказания медицинской помощи,
- контролирует фактическое потребление застрахованными лицами, подлежащими диспансерному наблюдению, объемов медицинской помощи в медицинских организациях;
- анализирует своевременность диспансерного наблюдения, плановых госпитализаций и иных рекомендаций по результатам диспансеризации, и осуществляют их индивидуальное информирование (при наличии согласия) о необходимости своевременного обращения в медицинские организации в целях предотвращения ухудшения состояния здоровья и формирования приверженности к лечению.

Подробную информацию о работе страховых представителей можно получить в страховой медицинской организации, выдавшей Вам полис ОМС:

1. Филиал ООО «Капитал медицинское страхование» в Удмуртской Республике <https://kapmed.ru/>
2. Филиал ООО «СК «Ингосстрах-М» в г. Ижевске <http://www.ingos-m.ru/>
3. Удмуртский филиал АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» <http://www.sogaz-med.ru/>