

Куда жителям республики обратиться по вопросам бесплатной медицинской помощи?

- Недавно у меня обнаружили сердечно-сосудистое заболевание. Хочу узнать, входят ли прописанные мне виды лечения в программу обязательного медицинского страхования.

Кто в Ижевске может дать подробную информацию по моей проблеме?

Татьяна Бондаренко, 49 лет

Чтобы защитить права и интересы жителей республики при получении бесплатной медицинской помощи по программе ОМС, Фонд обязательного медицинского страхования запустил работу Контакт-центра. Ежедневно операторам горячей линии поступает около 100 обращений. Застрахованных чаще всего интересуют вопросы работы медицинских учреждений, своих прав на получение бесплатной медицинской помощи по ОМС, порядка выбора медицинской организации для получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий, правила получения и замены полиса ОМС, возможность пройти диспансеризацию или профилактические медицинские осмотры.

- Операторы Контакт-центра ТФОМС УР рассматривают каждое обращение, дают разъяснения, помогают в решении любой проблемы. Обращаем внимание, что задавать вопросы могут не только пациенты, но и сами медицинские работники, - пояснил **директор ТФОМС УР Павел Вячеславович Митрошин**. - Контакт - центры созданы во всех страховых медицинских организациях на территории Удмуртской Республики. Их на сегодняшний день 5.

Что делать, если вам отказывают в бесплатной медицинской помощи? Такое может случиться в отпуске или командировке, когда человек находится далеко от своей поликлиники. Специалисты горячей линии подсказывают:

1 путь. Позвонить в свою страховую компанию. Номер должен быть указан на **страховом медицинском** полисе.

2 путь. Обратиться в территориальный фонд обязательного медицинского страхования по месту пребывания. Контактный телефон **можно узнать** в медицинском учреждении.

- Граждане России имеют право на получение бесплатной медицинской помощи на всей территории страны, вне зависимости от места постоянной регистрации или выдачи страхового медицинского полиса, - говорит **директор ТФОМС УР Павел Вячеславович Митрошин** - Что касается "экстренной скорой помощи", она оказывается всем гражданам, в том числе и иностранным, бесплатно, независимо от наличия паспорта, страхового медицинского полиса, места регистрации и социального статуса.

Телефон горячей линии Контакт-центра в сфере ОМС на территории Удмуртской Республики - **8-800-301-33-37**.

Задать вопросы можно круглосуточно и бесплатно.